



PLAN DE DESARROLLO “EL TOLIMA NOS UNE” 2020-2023

META DE PRODUCTO: CP4M6

Actividad 1: Actualización del Portal Web de la Gobernación del Tolima; permanentemente se cumple con las siguientes funciones:

1. Creación de nuevas secciones (micrositios, formularios, galerías, sliders, módulos, etc) en la página web de la gobernación del Tolima.
2. Cargue de información en la página web, capacitación a las dependencias y secretarías sobre manejo del sitio y cargue de información (artículos noticiosos, cargue de documentos), divulgación de información en redes sociales sobre las actividades de la gobernación.
3. Edición y administración continua de información cargada en el sitio web, soporte y solución a requerimientos por parte de las dependencias.
4. Realización de informes mensuales sobre visitantes al sitio.
5. Monitoreo de seguridad informática al sitio web.
6. Apoyo técnico a todas las tareas que tengan que ver con el sitio web de la gobernación del Tolima.

Informe detallado último trimestre 2021

Se creó el nuevo micrositio de pasaportes: www.tolima.gov.co/pasaportes

Pasaportes

Bienvenido al nuevo micrositio de pasaportes de la Gobernación del Tolima

Lo invitamos a que lea detenidamente los requisitos y documentos que debe allegar el día de su cita para poder tramitar su pasaporte



Agende su cita



Registro Cancillería (SITAC)



Requisitos Menor de Edad



Requisitos mayores de edad



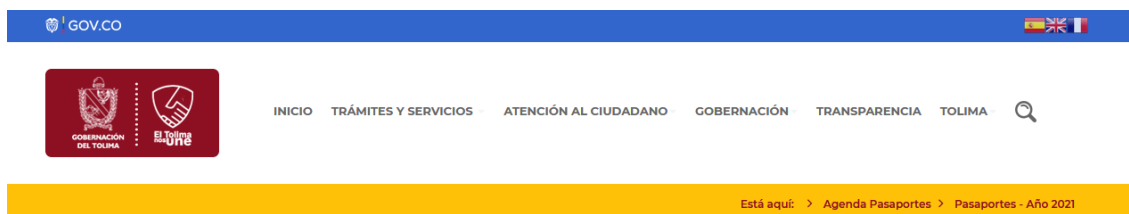
Requisitos Extranjeros con nacionalidad Colombiana



Información de Pago

Con este nuevo micrositio, la ciudadanía encuentra de una forma mucho más fácil y ordenada todos los requisitos que deben tener para poder expedir su pasaporte.

La sección más visitada y por ende la más importante de este micrositio es la de agenda virtual de citas:



Agenda Pasaportes



Pasaportes - Año 2021

A continuación, seleccione fecha y hora se su cita. Recuerde que por cada cita se podrá tramitar UN (1) SOLO pasaporte.

Podrá acceder y separar tu turno según la disponibilidad.

La cantidad de citas podrá variar durante la semana y los nuevos turnos serán publicados en cualquier momento.

Estamos trabajando para brindarle un mejor servicio.

El día de la cita usted ya debió haber diligenciado el formulario de la Cancillería Colombiana (SITAC) Dando clic [aquí](#)

Por otra parte, Lea detenidamente los requisitos que debe presentar el día de su cita, dependiendo del tipo de solicitante:

[Mayor de edad](#)

[Menor de Edad](#)

[Extranjero con nacionalidad Colombiana](#)

10 min.

Menú Pasaportes

- [Inicio](#)
- [Agende su cita](#)
- [Registro Cancillería \(SITAC\)](#)
- [Requisitos menor de edad](#)
- [Requisitos mayores de edad](#)
- [Requisitos extranjeros con nacionalidad colombiana](#)
- [Información de pago](#)
- [Contáctese con nosotros](#)

Diciembre

☐ Disponible
 ☐ Parcialmente disponible
 ☐ Totalmente ocupado
 ☐ Seleccionado
 ☐ Cerrado

Diciembre - 2021							Enero - 2022						
Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30
							31						

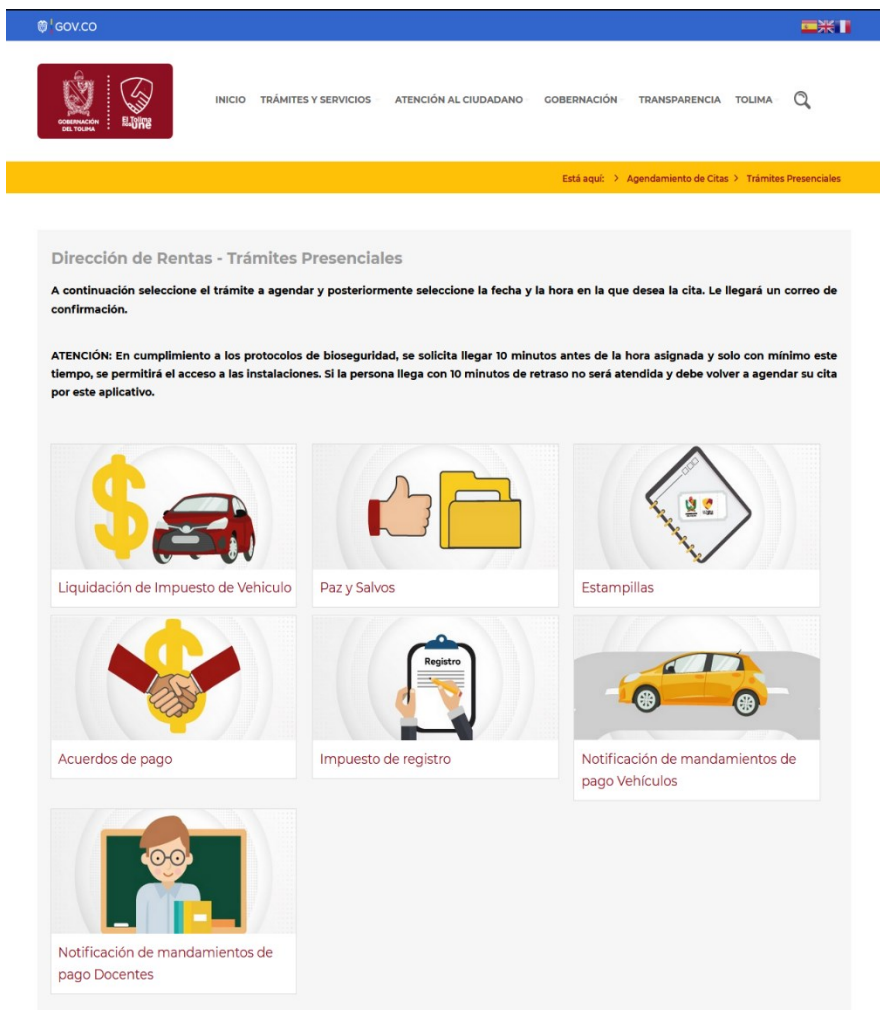
Reservar ahora

Este aplicativo se desarrolló en conjunto con el operador y actualmente hay agendas para 2 funcionarios, cada uno atendiendo un volumen de 66 personas al día.

Pasadas tan solo 32 horas después de haber lanzado el sitio, se lograron agendar más de 1.700 citas, demostrando esto la gran demanda que hay de estos servicios.

Posteriormente se habilitaron 1000 nuevas citas y en menos de 16 horas también se coparon.

Otro sistema de agendamiento en el que se trabajó fue el de citas para trámites en la oficina de atención al contribuyente: <https://www.tolima.gov.co/agenda-citas/>





GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



Mediante este aplicativo se eliminaron las colas que se pudieran presentar a las afueras del edificio de atención al contribuyente y se están recibiendo en promedio unas 60 citas diarias para todo tipo de trámites.

En los últimos 6 meses, la dirección TIC junto con la secretaría general han liderado un proceso muy eficiente para actualizar toda la información depositada en el link de transparencia.

Hasta el momento se han hecho más de 20 reuniones con diferentes funcionarios de la gobernación revisando que este link se encuentre al día:
<https://www.tolima.gov.co/transparencia>

GOV.CO

GOBERNACION DEL TOLIMA

INICIO TRÁMITES Y SERVICIOS ATENCIÓN AL CIUDADANO GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí: > Transparencia

Transparencia y Acceso a la Información Pública

De conformidad con la Ley 1712 de 2014, "Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones", se pone a disposición esta sección en la cual los ciudadanos pueden conocer de primera mano información de la Gobernación del Tolima.

Objeto: El objeto de la presente ley es regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información.

- Decreto No. 1081 del 26 de mayo de 2015 del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República - Por medio del cual se expide el Decreto reglamentario único del sector Presidencia de la República.
- Resolución No. 3564 del 31 de Diciembre de 2015 del Ministerio de Tecnologías de la información y las comunicaciones - Por la cual se reglamentan los artículos 2.11.2.1.1, 2.11.2.1.1, 2.11.2.2.2 y el párrafo 2 del artículo 2.11.3.1.1 del decreto No. 1081 de 2015.
- Política de Transparencia y acceso a la información pública.

1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado

1.2. Mecanismos para la Atención al Ciudadano	+
1.3. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	+
1.4. Correo electrónico para Notificaciones Judiciales	+
1.5. Políticas de Seguridad de la Información del Sitio Web y Protección de Datos Personales	+
1.6. Derechos de los Ciudadanos - Carta por un Trato Digno	+
1.7. Mecanismos de Participación Ciudadana de la Gobernación del Tolima	+

2. Información de Interés

2.1 Datos abiertos	+
2.2 Estudios, investigaciones y otras publicaciones	+
2.3 Convocatorias	+
2.4 Preguntas y respuestas frecuentes	+
2.5 Glosario	+
2.6 Noticias	+
2.7 Calendario de Actividades	+
2.8 Información para niñas, niños y adolescentes	+
2.9 Información adicional	+
2.10 Inventario de la Información Pública	+
2.11 Participación Ciudadana	+

3. Estructura orgánica y talento humano

3.1 Misión y visión	+
3.2 Funciones y deberes	+
3.3 Procesos y procedimientos	+
3.4 Organigrama	+
3.5 Directorios de Funcionarios	+
3.5.2 Directorio de Contratista	+

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC



En noviembre, a nivel nacional se dieron unas directrices indicando que los ítems del link de transparencia han variado un poco y se hizo un trabajo arduo junto con el operador y secretaría general para crear este nuevo link.

Dicho link será lanzado en los primeros días del mes de enero y estará acorde a lo solicitado a nivel nacional

Siguiendo las recomendaciones de los entes nacionales, el pie de página del sitio web se ha mejorado y se han incluido en él nuevas secciones como lo son un formulario de denuncia de hechos de corrupción, horarios de atención y sitios de interés:



A diario se vienen montando todas las noticias que emana la oficina de prensa de la Gobernación del Tolima en el link: <https://www.tolima.gov.co/noticias>

gov.co

INICIO TRÁMITES Y SERVICIOS ATENCIÓN AL CIUDADANO GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Está aquí: > Noticias

Noticias

Miles de estudiantes del Tolima reciben dotación escolar

09 Diciembre 2021 • Visto: 9



También a través de la figura de obras por impuestos se entregaron escritorios y pupitres a instituciones del Departamento.

Ponte en los zapatos de un lotero y deja huella en su vida.

09 Diciembre 2021 • Visto: 11



La Lotería del Tolima gestiona zapatos nuevos para todos los loteros en esta navidad con el apoyo de los ciudadanos.

Haga parte de los laboratorios empresariales que ofrece la Gobernación y Universidad del Tolima

09 Diciembre 2021 • Visto: 20



Si usted tiene un negocio inscrito en cámara de comercio y es del Tolima, usted aplica para obtener beneficios en apropiación digital que le permitirá dar ese salto a la tecnología en el marco de la reactivación económica.

El Tolima llegó a 18 personas quemadas con pólvora y el 67 % son menores de edad

09 Diciembre 2021 • Visto: 10



El secretario de Salud del Tolima, Jorge Bolívar, entregó un balance de las personas quemadas con pólvora en lo corrido del mes de diciembre.

Desde la Dirección TIC del Tolima seguimos recorriendo el Tolima para inspeccionar el óptimo funcionamiento de las zonas wifi instaladas por la Gobernación del Tolima. En esta oportunidad atendimos el llamado hecho desde Chicoral en El Espinal, quienes ahora cuentan con un servicio permanente y de calidad.

09 Diciembre 2021 • Visto: 1



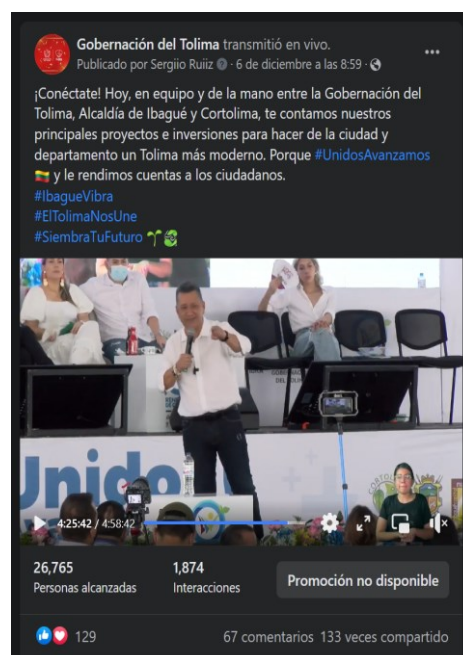
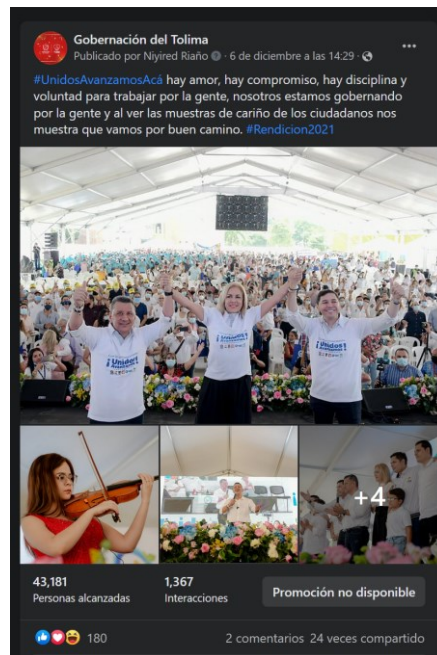
De igual manera, todas estas noticias se divulgan a través de los canales oficiales digitales de comunicación de la Gobernación del Tolima como lo son sus redes sociales, en especial Facebook: <https://www.facebook.com/GobernaciondelTolima/>



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
SECRETARÍA DE PLANEACION Y TIC
Dirección TIC

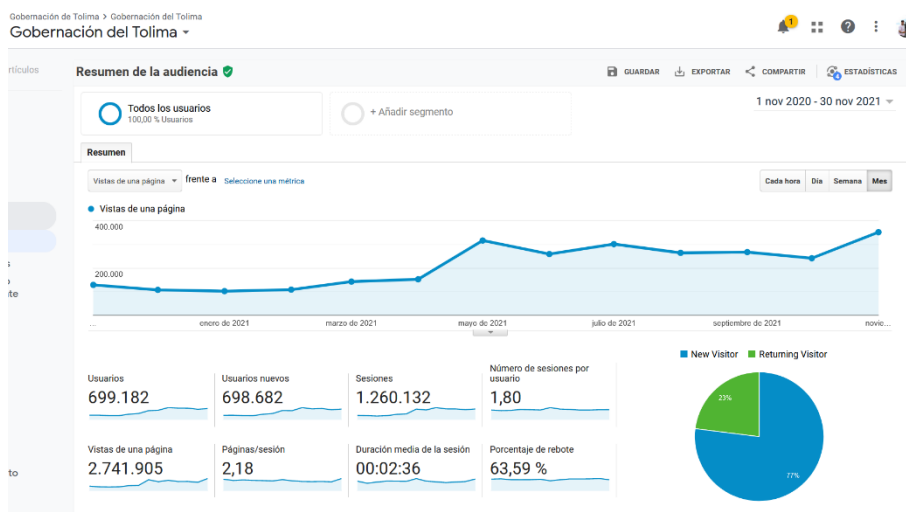


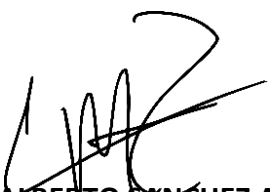
Estos medios también han funcionado para divulgar de forma masiva la gestión y la oferta institucional, como se hizo con la rendición de cuentas el día 6 de diciembre que fue un evento presencial en 4 municipios del Tolima y transmitido en vivo y en directo a través de Facebook de diversas fanpages oficiales



Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 03
Web: www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 611111 Ext. 1301 Fax (8) 2611237
Código Postal 730001
Ibagué, Tolima – Colombia

El siguiente es un gráfico de las visitas recibidas a la página web desde noviembre de 2020 hasta diciembre de 2021 donde se aprecia claramente el cambio y aumento de visitantes en los últimos meses, logrando en noviembre una cifra record de 350.000 visitantes




CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ ALFONSO

Director TIC

SECRETARIA DE PLANEACION Y TIC

Proyectó: Osmar Fabian Bravo – Contratista SPT

Revisó: Andrés Felipe Oliveros – Contratista SPT

VoBo. Carlos Alberto Sánchez – Director TIC